

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro provozovatele tenisových kurtů společnosti Tenisový klub Neridé, z.s., se sídlem Budějovická 59, 252 42 Jesenice, Česká republika, IČO: 659 95 074

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem sportovního areálu "Tenisový klub Neridé" (dále jen "Provozovatel"), kterým je společnost Tenisový klub Neridé, z.s., se sídlem Budějovická 59, 252 42 Jesenice, Česká republika, IČO: 659 95 074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl L, vložka 7786 a zákazníky (dále jen "Zákazník").

1.2 VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem, týkající se využití padelových kurtů nebo jiných služeb poskytovaných Provozovatelem.

2. Rezervace a platby

2.1 Rezervace padelových kurtů je možná prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách Provozovatele, telefonicky nebo osobně na recepci sportovního areálu.

2.2 Cena za pronájem kurtů a za další služby je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny kdykoli upravit.

2.3 Platba za rezervaci kurtu je splatná předem při rezervaci. Platbu lze provést online platební kartou, převodem na bankovní účet Provozovatele, nebo hotově na recepci.

2.4 Zákazník je povinen uhradit plnou cenu rezervace i v případě, že nevyužije rezervovaný čas, pokud nedojde ke zrušení rezervace v souladu s těmito VOP.

3. Zrušení rezervace

3.1 Zákazník může zrušit rezervaci kurtu nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného času bez nároku na vrácení peněz.

3.2 Pokud Zákazník zruší rezervaci později než 24 hodin před začátkem rezervovaného času, Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 100 % ceny rezervace.

3.3 V případě, že Provozovatel nebude schopen poskytnout rezervovaný kurt z důvodu technické závady nebo z jiných důvodů, které nemůže ovlivnit, bude Zákazníkovi nabídnut náhradní termín nebo bude vrácena plná částka uhrazené rezervace.

4. Pravidla chování na kurtu

4.1 Zákazník je povinen dodržovat pravidla slušného chování a dbát na bezpečnost svou i ostatních uživatelů kurtu.

4.2 Na kurtech je zakázáno kouření, konzumace alkoholu a jiných omamných látek.

4.3 Zákazník je povinen používat vhodnou sportovní obuv a oblečení. Jakékoli poškození zařízení kurtu způsobené nevhodným chováním nebo nedbalostí bude účtováno Zákazníkovi k náhradě.

4.4 Zákazník bere na vědomí, že vstup do areálu a využití služeb je na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenes odpovědnost za jakékoli zranění či škodu způsobenou v průběhu využívání kurtů.

5. Ochrana osobních údajů

5.1 Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

5.2 Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely plnění smlouvy, vedení účetnictví a marketingových aktivit Provozovatele. Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od **1.10.2024** a nahrazují jakékoli předchozí obchodní podmínky Provozovatele.

6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo doplnit tyto VOP. Změna bude oznámena na webových stránkách Provozovatele a stane se účinnou ke dni zveřejnění.

6.3 Vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem, které nejsou upraveny těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tenisový klub Neridé, z.s.