

## **MULTISPORT – úprava pravidel používání karty**

Vážení sportovní přátelé,

Dovolujeme si vás informovat o úpravě pravidel při používání MULTISPORT karty v našem sportovním areálu Padel Neridé.

Od 20.1. 2025 bude mít každý držitel MULTISPORT karty, který bude dělat rezervaci padelového kurtu povinnost mít registraci na portále [www.padelneride.cz](http://www.padelneride.cz).

Každý držitel MULTISPORT karty bude mít povinnost při rezervaci provést platbu za rezervované hodiny. Při příchodu na recepci mu bude částka rovnající se příspěvku MULTISPORT v hotovosti vrácena. Příspěvek MULTISPORT činí v čase 6-16 hod a víkend 135,- Kč za jednoho hráče a hodinu, v čase 16-24 hod 145,- Kč za jednoho hráče a hodinu.

V případě, že zrušíte vaši hru nejpozději 24 hodin předem, bude vám vaše platba převedena do kreditu na vašem účtu, který můžete kdykoli při dalších rezervacích uplatnit.

V případě, že rezervace nebude zrušena 24 hodin předem, bude účtován storno poplatek ve výši 100% zaplacené částky.

Do 19.2.2025 platí stávající rezervace klientů využívajících MULTISPORT, po tomto datum budou veškeré rezervace stornovány, kromě těch, které mají klienti zaplacené.

Bohužel jsme byli nuceni k tomuto kroku přistoupit, protože velké procento hráčů, kteří bez povinnosti platby rezervovali padelový kurt se nedostavilo bez jakékoli omluvy a další hráči kteří by v tomto čase rádi hráli již neměli možnost hodinu rezervovat a tato hodina propadla. Naše sportovní centrum je velmi vytížené, proto k tomuto kroku přistupujeme.

Stále se snažíme naše služby pro vás neustále zlepšovat a chceme, aby jste se u nás cítili lépe a věříme, že toto naše opatření pochopíte.

Za Padel Neridé